# Űrlap reklamáció érvényesítéséhez

(Kérjük, csak akkor töltse ki és küldje vissza ezt az űrlapot, ha a törvényes határidőn belül kíván reklamációt benyújtani. Az űrlapot ki kell nyomtatni, alá kell írni és beszkennelve el kell küldeni az alábbi e-mail címre, vagy mellékelni kell a küldeményhez.)

**Címzett (eladó): ecoABM**

Online áruház: www.ecoabm.cz

Cég: ecoABM CZ sro
Székhely: Zašová 270, 756 51 Zašová ICO: 17629012 E-mail cím: info@ecoabm.cz

**Fogyasztó:**

A vezeték- és keresztnév:

Cím:

Telefonszám és email cím:

**Hibás teljesítéshez való jog gyakorlása (reklamáció)**

Üdözlöm,

*(\*)* Napon rendelést adtam le az ecoABM webáruházában (rendelés részletei lentebb). Az általam vásárolt termék azonban a következő hibákat mutatja: *(\* a hibát itt kell részletesen leírni). A panasz kezelését* az alábbi módon kérem: *(\* itt részletesen le kell írni a kért kezelési módot; pl. - "mivel javítható hibáról van szó, kérem a termék kijavítását lekésőbb a törvényes határidőn – 30 naptári napon belül).* Egyúttal kérem, hogy a panasz benyújtásáról írásos visszaigazolást adjon ki, melyben feltünteti, hogy mikor éltem a jogommal, mi a panasz tartalma a kijavítási/csereigényemmel együtt, majd az időpont megerősítését, ill. a panasz kezelésének módját, beleértve a javítás és annak időtartamának megerősítését *(ha javításról van szó, nem cseréről).*

1. **Megrendelés dátuma** *( \*)* / **átvétel dátuma** *(\*)*
2. **Rendelésszám:**
3. **A megrendeléshez, esetleg a kiszállításhoz szükséges összeget a** *(\*)* **fizetési móddal rendeztem***,***és annak visszatérítését a következő módon kérem:** (számlára utalás esetén kérjük, küldje el a számlaszámot)*(\*)*
4. **Fogyasztó vezeték- és keresztneve:**
5. **Fogyasztó címe:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

*(\*) Húzza át az érvénytelen részeket, illetve egészítse ki a hiányzó adatokat.*

 **Helység** *(itt töltse ki a helyet)*, **Dátum** *(itt írja be a dátumot)*

 *(aláírás)*  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**A fogyasztó vezeték- és keresztneve**

**Mellékletek listája:**

1. A megrendelt áruról szóló számla *(\*)*

***Általános tudnivalók a reklamáció érvényesítéséhez***

*Fogyasztóként köteles a termék megvásárlását vásárlást igazoló bizonylat bemutatásával, vagy más, kellően*  *hiteles módon igazolni.*

*Fogyasztóként nem érvényesíthet olyan hibákból eredő jogait, amelyeket Ön okozott, vagy amelyekről a vásárláskor tudott. Ugyanez vonatkozik azokra a hibákra is, amelyeknél eladóként és fogyasztóként árcsökkentésben állapodtunk meg. Nem vállalunk felelősséget a termék normál elhasználódásáért sem.*

A panaszt legkésőbb 24 hónapon belül kell benyújtani. A reklamációt haladéktalanul meg kell tenni a hiba továbbterjedésének és ennek következtében a reklamáció elutasításának megakadályozása érdekében. Ha azonnal jelzi a hibát annak megjelenése után, biztosíthatja a reklamáció problémamentes kezelését.

A panasz csak akkor került feldolgozásra, amikor arról tájékoztatjuk Önt. Ha a törvényes határidő lejár, akkor azt lényeges szerződésszegésnek kell tekinteni, és elállhat az adásvételi szerződéstől.